

## 【お客さま本位の業務運営方針】

- ◆お客さまの視点に立った最適な保険商品とサービスの提供を行います。
  - お客さまのご意向・ニーズを十分に把握したうえで、質の高い安心・安全を提供できるよう、業務品質の向上に努めます。
  
- ◆お客さまへの適切な情報提供と分かりやすい丁寧な説明に取り組みます。
  - お客さまに適した商品を提供するため、ご加入の判断に必要な情報を平易な言葉に置換えて、十分にご理解いただけるよう努めます。
  
- ◆お客さまの期待に応えられるよう業務知識の向上に取り組みます。
  - 金融事業者としての職業倫理に基づき、業務知識の向上と法令順守等を徹底するための定期的な研修を行います。

2020年12月1日  
共済サービス株式会社